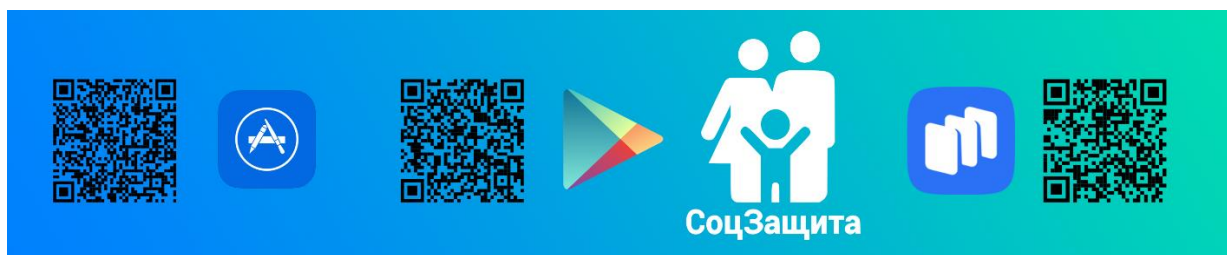


Описание мобильного приложения "СоцЗащита"



Приложение разработано для мобильных устройств на базе операционных систем **Android (версия 8 и выше)** и **iOS (версия 16 и выше)** и доступно для скачивания в магазинах [RuStore](#), [Google Play](#) и [App Store](#).

На данный момент Вам доступны:

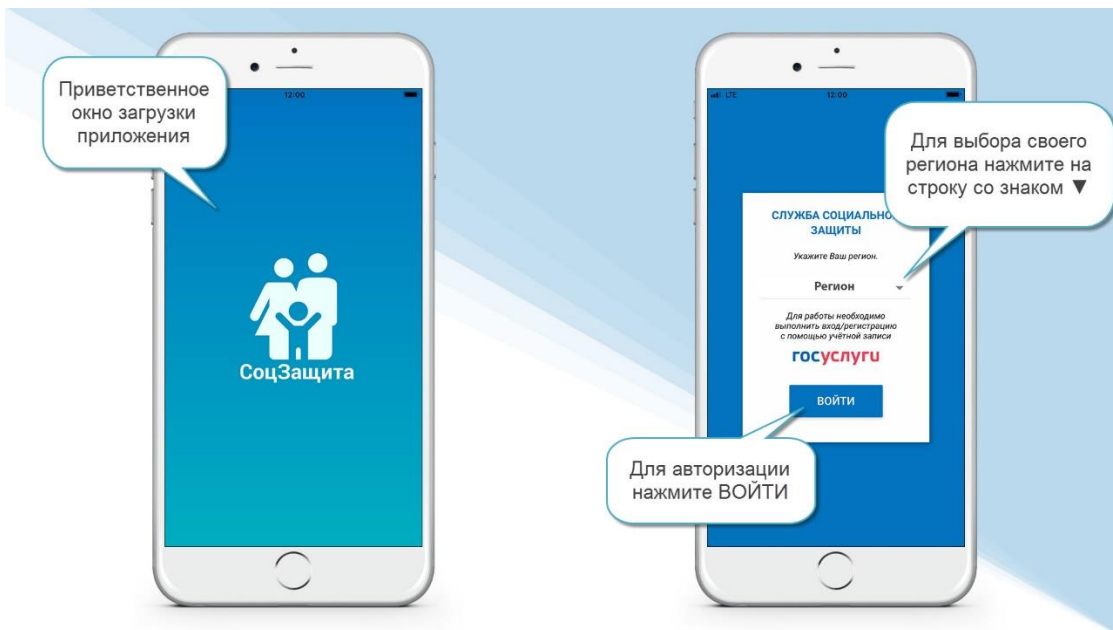
- информация по услугам;
- информация о социальных выплатах;
- уведомления и важные сообщения от органов социальной защиты;
- информация об отделениях социальной защиты выбранного региона.

Начало работы

При первом запуске приложения Вам будет предложено принять условия [лицензионного соглашения](#). Без принятия условий использование приложения невозможно.

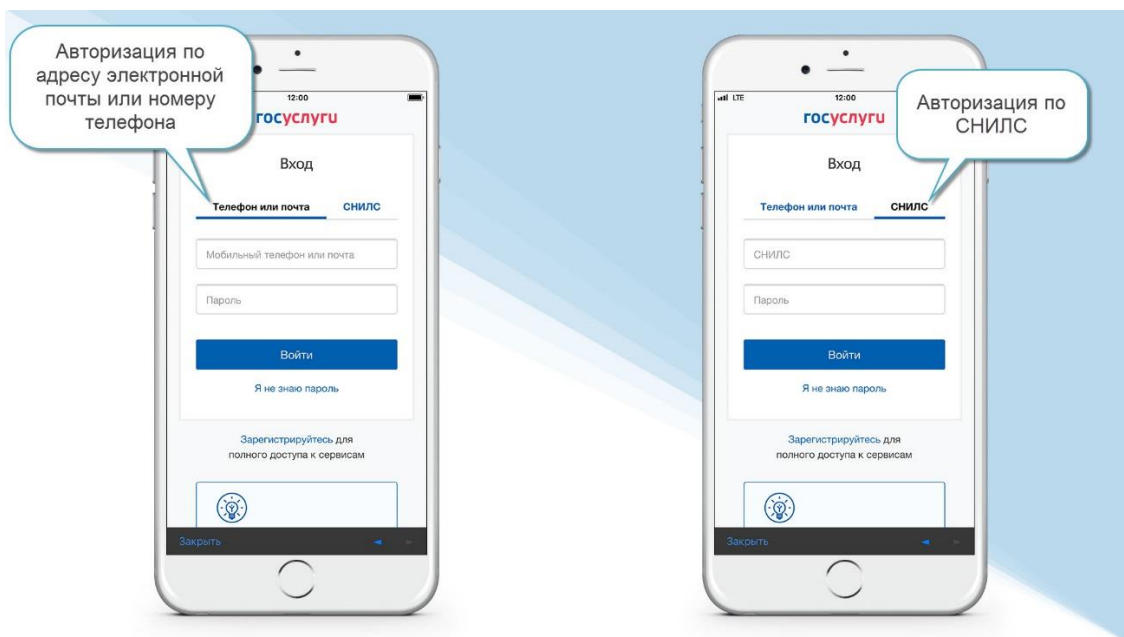
Для начала работы в мобильном приложении "**СоцЗащита**" необходимо выбрать свой регион из выпадающего списка.

Список содержит перечень только тех регионов, органы социальной защиты которых используют новое программное обеспечение, позволяющее полноценно взаимодействовать с мобильным приложением. Список будет расти по мере перехода на данное программное обеспечение.



После выбора региона необходимо авторизоваться при помощи учетной записи портала [Госуслуг](https://gosuslugi.ru). Для авторизации нажмите "**Войти**".

Авторизация может быть произведена при помощи электронной почты или телефона, а также при помощи СНИЛС.



Введите свою учетную запись (электронная почта, номер телефона или СНИЛС) и пароль. Далее нажмите "**Войти**".

Функциональность приложения

При входе в приложение формируется **Лента событий**. Данная форма также доступна как отдельный пункт меню.

Для навигации между доступными функциями приложения используется боковое

меню. Для его вызова нажмите на .

На данный момент Вам доступны следующие функции:

- **Профиль** - просмотр личных данных текущей учетной записи;
- **Лента** - список событий;
- **Услуги** - информация по услугам;
- **Выплаты** - информация о полученных выплатах;
- **Подразделения** - поиск отделений социальной защиты;
- **Помощь и обратная связь** - связь со службой поддержки мобильного приложения;
- **Выйти** - выход из текущей учетной записи.



Просмотр личного профиля

В форме "**Пользователь**" доступны для просмотра Ваши персональные данные:

- ФИО
- Дата рождения
- СНИЛС
- Контактный телефон
- Электронная почта

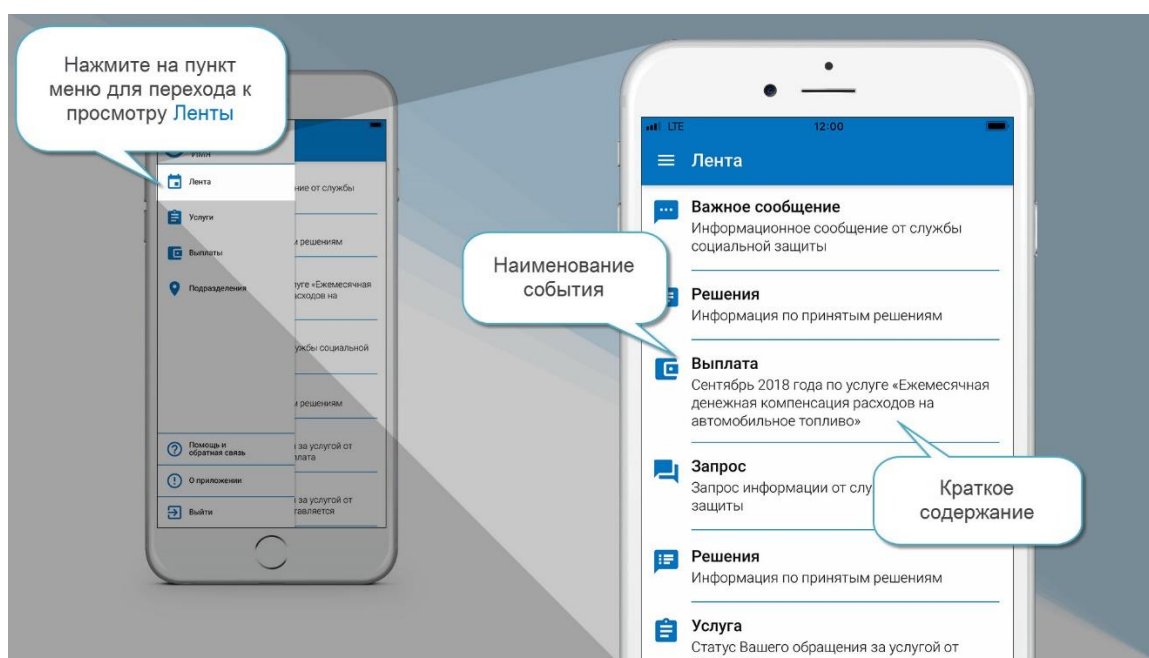
Эти данные не доступны для редактирования.

Лента

Функция просмотра **Ленты**. В данном пункте меню отображаются следующие события:

- Услуга
- Выплата
- Решения
- Запрос

- Важное сообщение
События отображаются в хронологическом порядке.

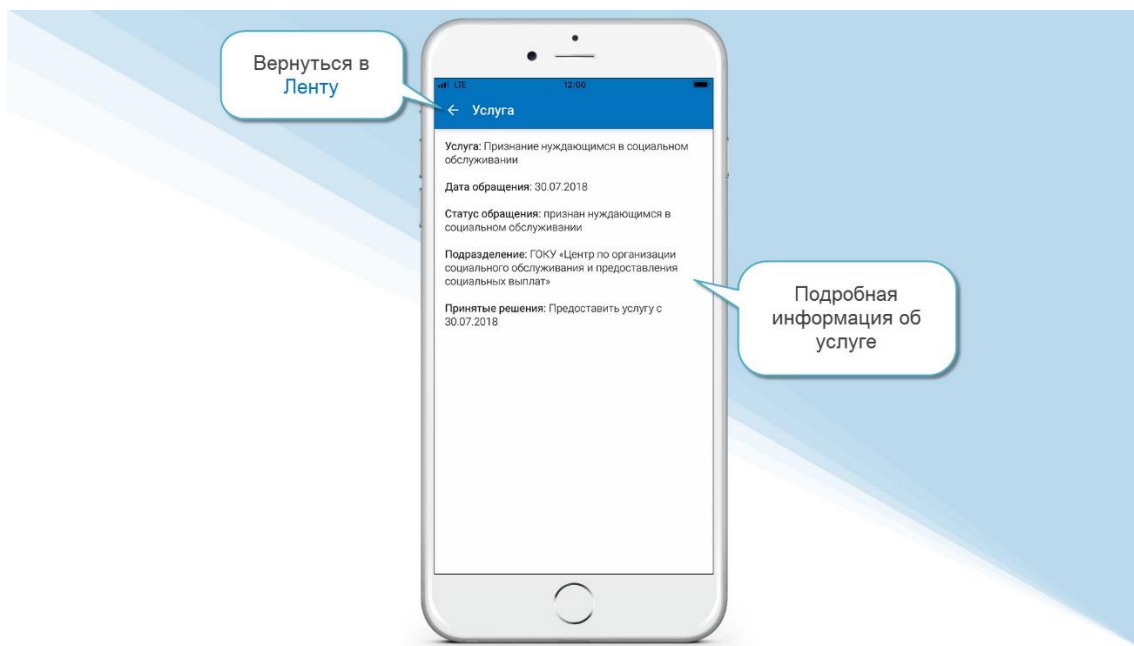


Услуга

При переходе к событию **"Услуга"** открывается форма с детальной информацией по конкретной услуге:

- Наименование услуги;
- Дата подачи заявления на получение услуги в орган социальной защиты населения;
- Текущий статус услуги;
- Подразделение органа социальной защиты, в котором была запрошена услуга;
- Принятые решения по данной услуге.

Для возврата к Ленте нажмите на .



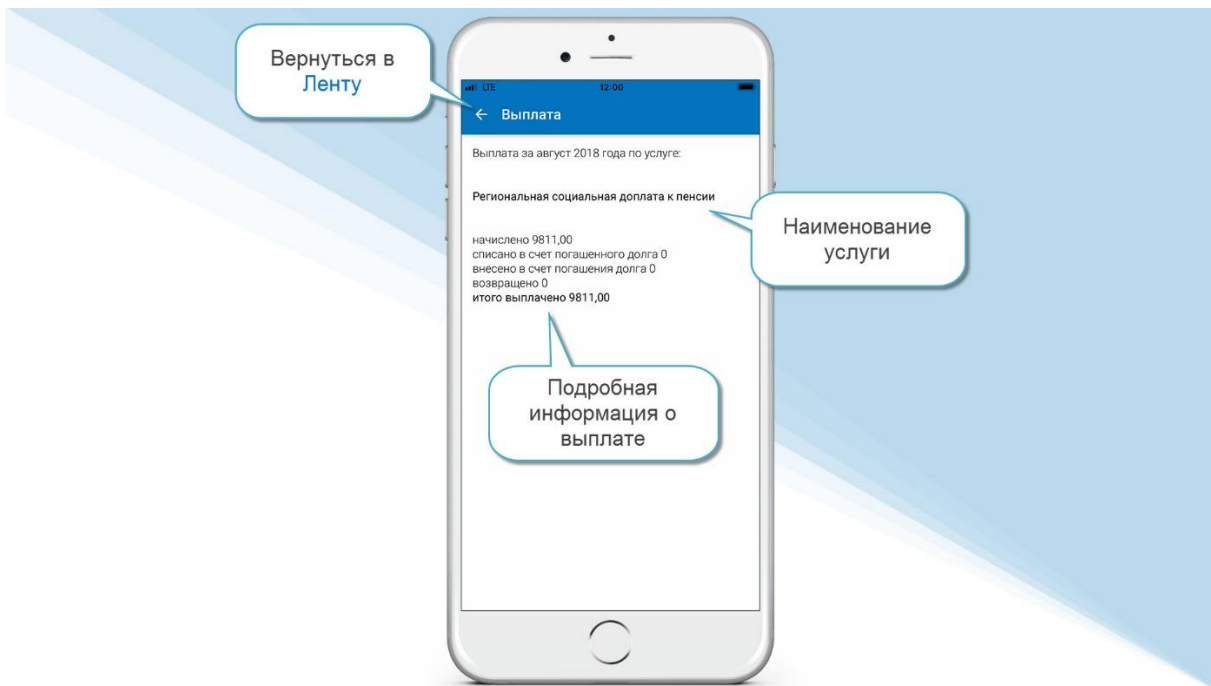
Выплата

При переходе к событию "**Выплата**" открывается форма с детальной информацией о выплатах за конкретный месяц по одной услуге:

- **Месяц и год**, за который была произведена выплата;
- **Наименование услуги**
 - Начислено - всего начисленная сумма за месяц
 - Списано средств в счет погашенного долга - сумма, списанная в счет погашения долга (при его наличии)
 - Внесено средств в счет погашения долга - сумма, внесенная Вами в счет погашения долга (при его наличии)
 - Возвращено - сумма, которую банк/почта не смогли доставить до получателя и вернула в орган социальной защиты
 - Итого выплачено - итого выплаченная сумма за месяц

Для возврата к Ленте нажмите на





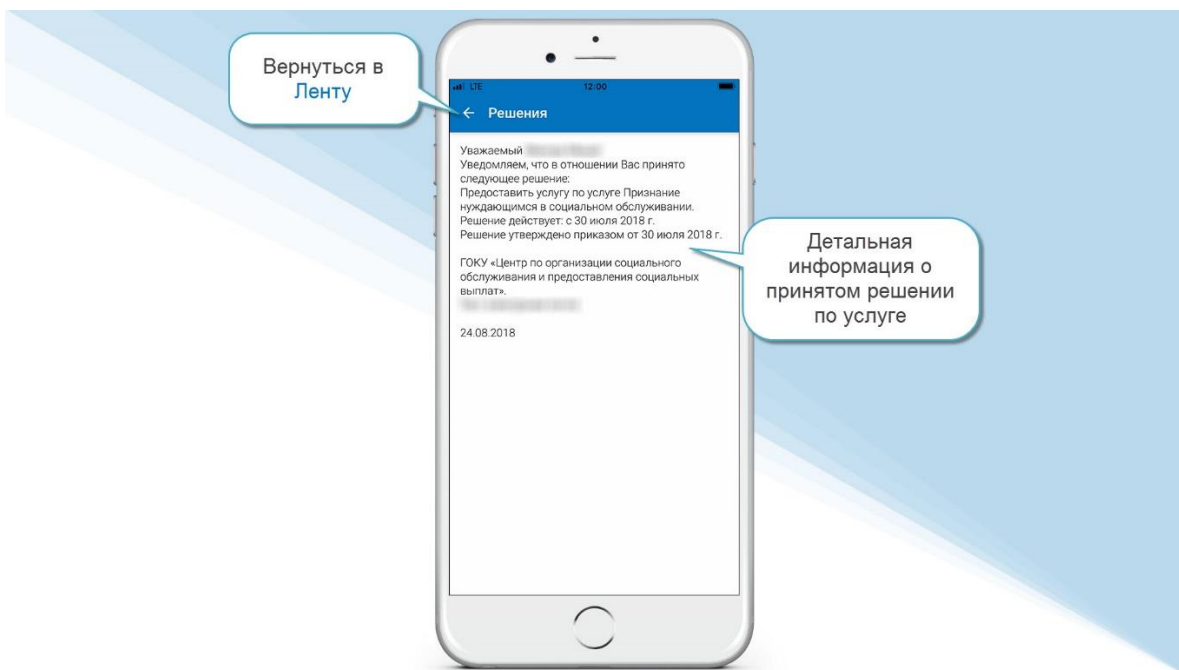
Решения

При переходе к событию **"Решения"** открывается форма с детальной информацией о принятом решении по услуге:

- Решение;
- Наименование услуги;
- Дата начала действия решения;
- Подразделение социальной защиты населения;
- Дата события.



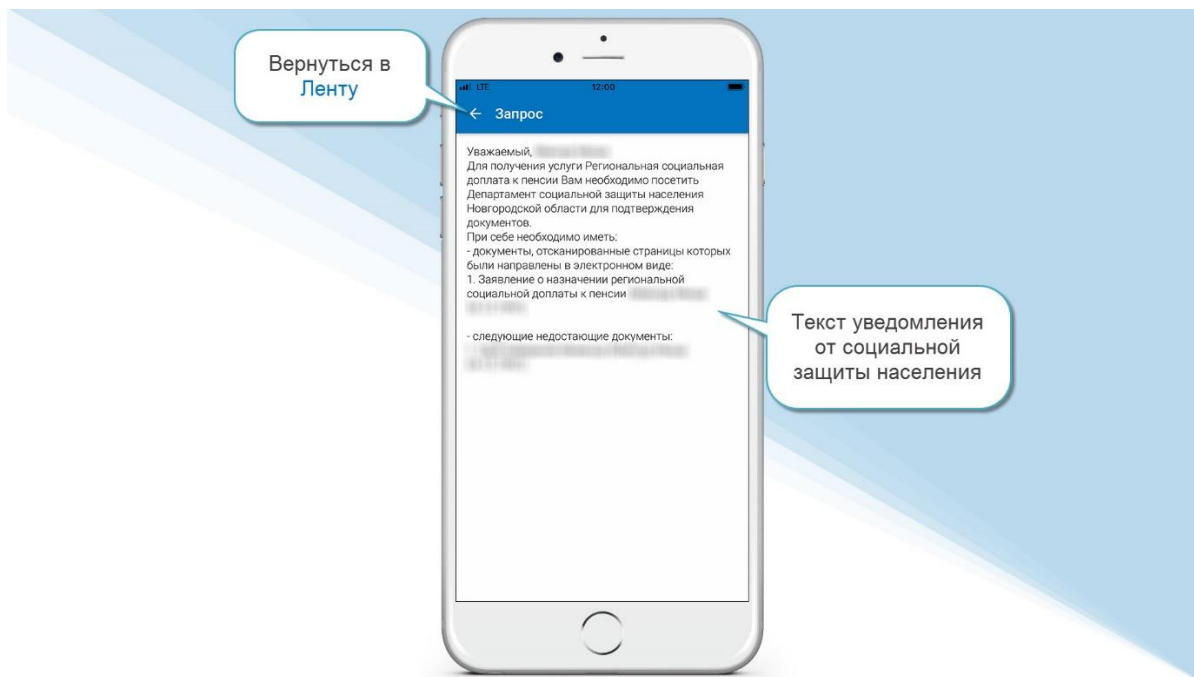
Для возврата к Ленте нажмите на



Запрос

При переходе к событию **"Запрос"** открывается форма с уведомлением от социальной защиты населения.

Для возврата к Ленте нажмите на



Важное сообщение

При переходе к событию **"Важное сообщение"** открывается форма с информационным сообщением от сотрудников социальной защиты.

Для возврата к Ленте нажмите на

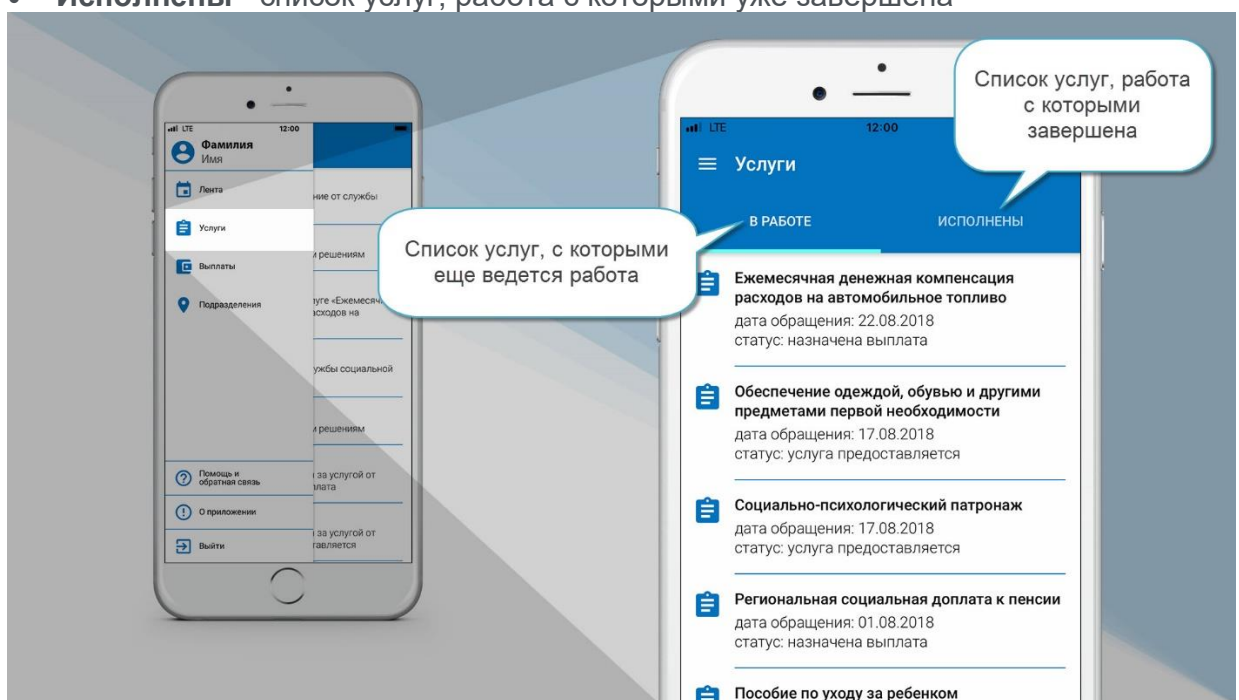




Услуги

В данном пункте меню доступны два блока с услугами:

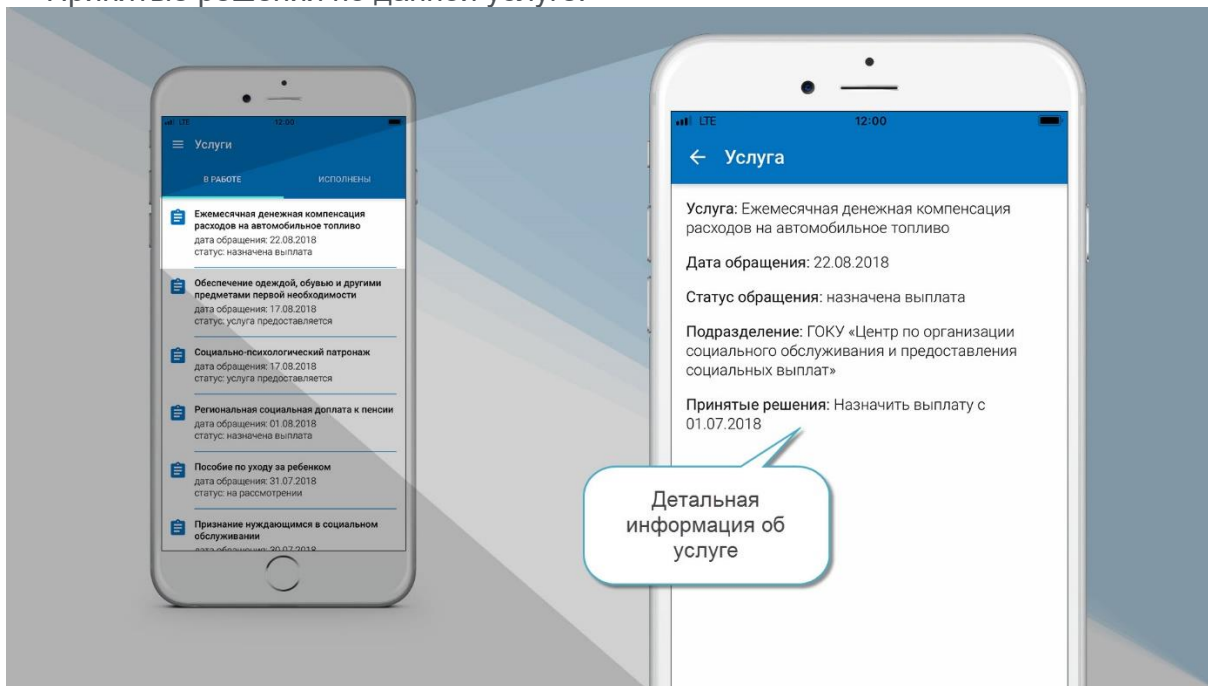
- **В работе** - список услуг, работа с которыми еще ведется
- **Исполнены** - список услуг, работа с которыми уже завершена



При переходе в услугу открывается форма с детальной информацией:

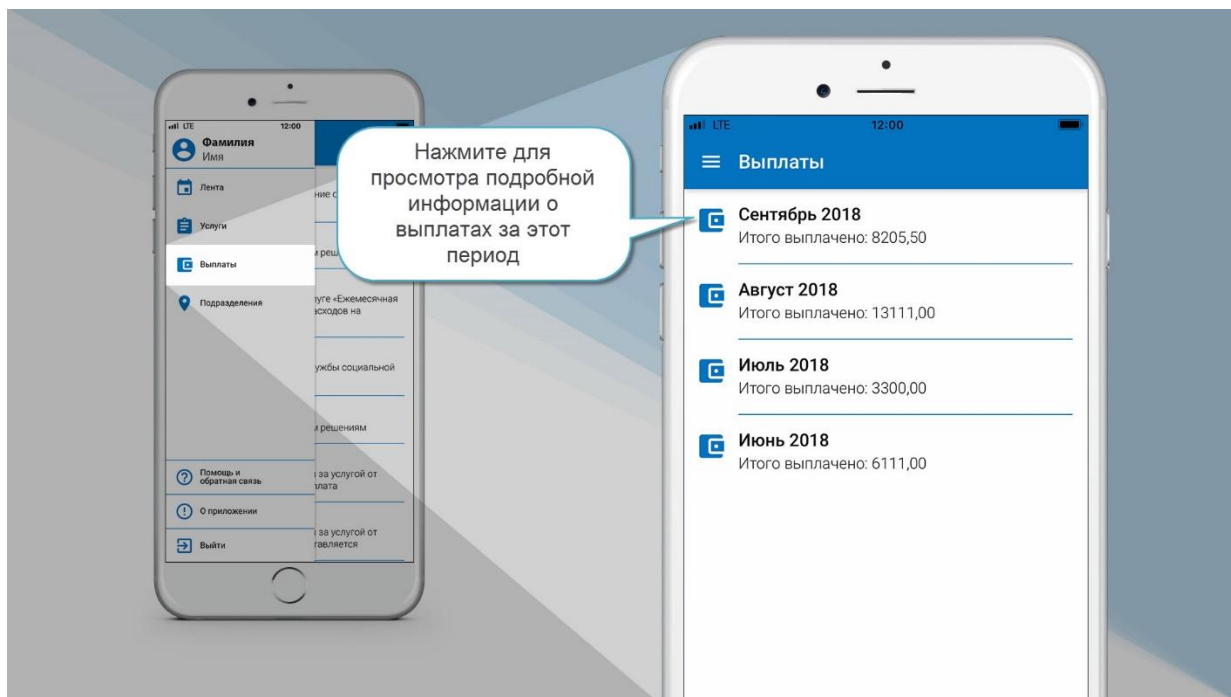
- Наименование услуги;
- Дата подачи заявления на получение услуги в орган социальной защиты населения;
- Текущий статус услуги;
- Подразделение органа социальной защиты, в котором была запрошена услуга;

- Принятые решения по данной услуге.



Выплаты

В данном пункте меню доступна информация по выплатам с разбивкой по месяцам.

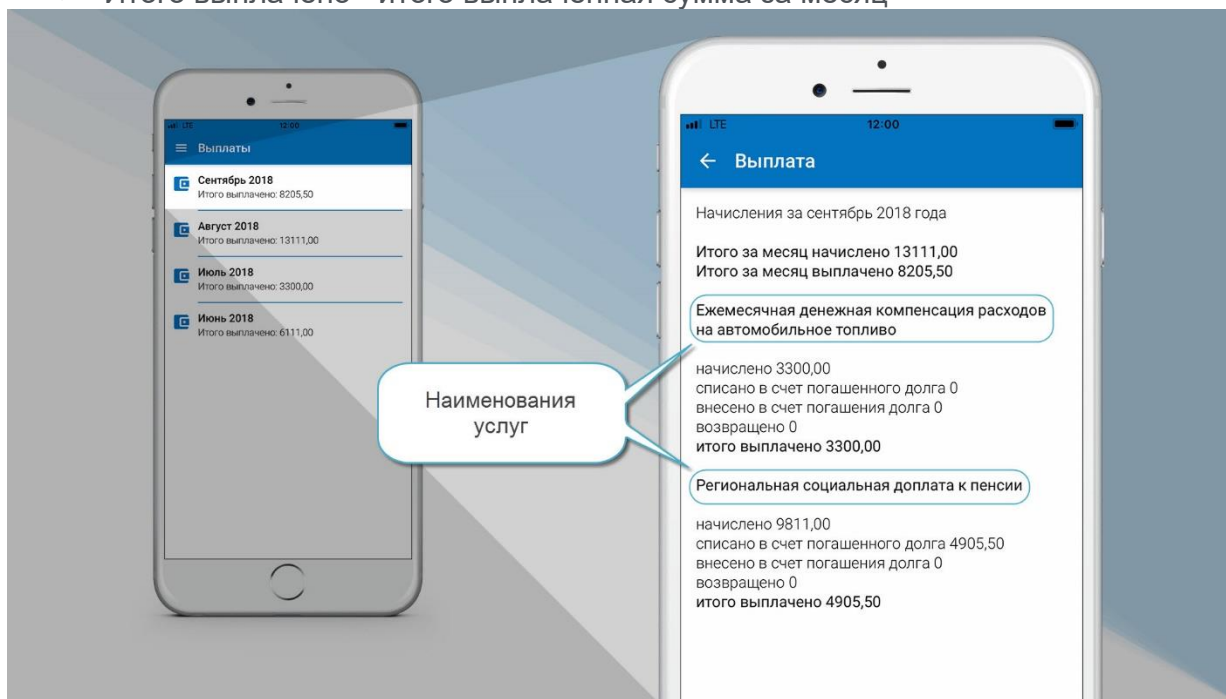


При переходе в конкретный период (месяц) Вам доступен просмотр полной информации о начисленной и выплаченной сумме за этот период по всем услугам.

Для просмотра доступны:

- **Итого за месяц начислено** - по всем услугам
- **Итого за месяц выплачено** - по всем услугам
- **Наименование услуги**

- Начислено - всего начисленная сумма за месяц
- Списано средств в счет погашенного долга - сумма списанная в счет погашения долга (при его наличии)
- Внесено средств в счет погашения долга - сумма, внесенная Вами в счет погашения долга (при его наличии)
- Возвращено - сумма, которую банк/почта не смогли доставить до получателя и вернула в орган социальной защиты
- Итого выплачено - итого выплаченная сумма за месяц

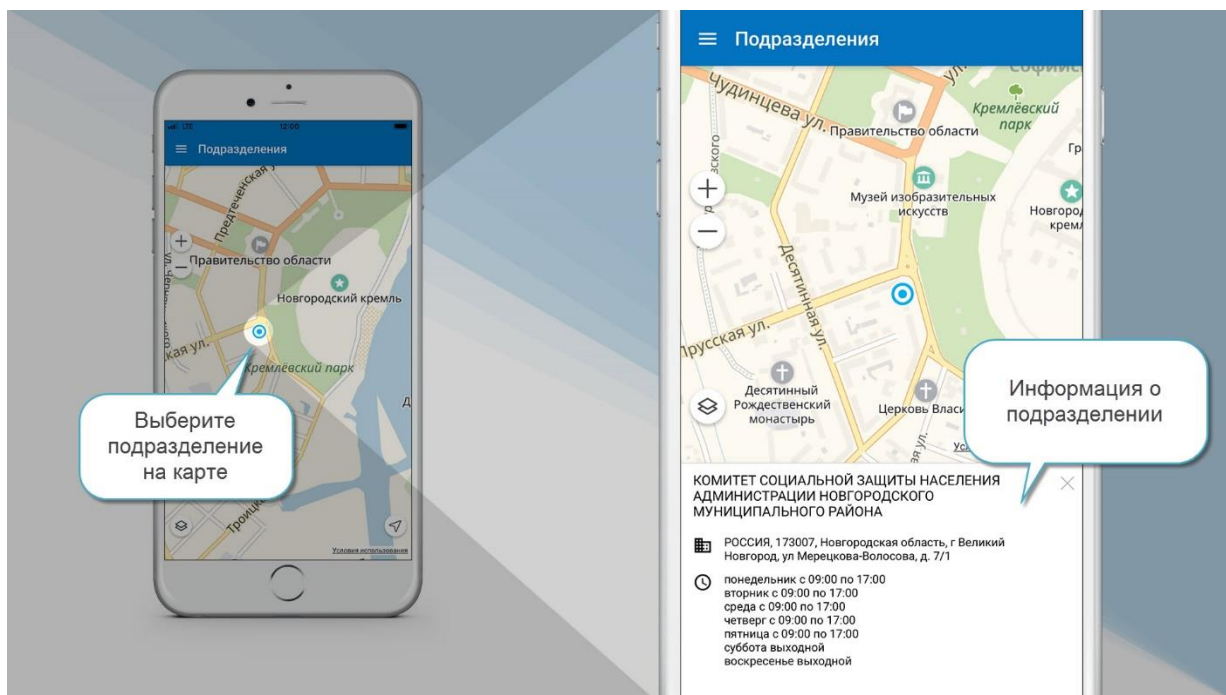


Подразделения

В пункте меню **"Подразделения"** доступна информация о подразделениях органов социальной защиты текущего региона.

При выборе на карте отметки с подразделением, в нижней части экрана будет отображена информация об этом подразделении:

- Полное наименование подразделения социальной защиты
- Адрес
- Телефон
- Режим работы



Чат

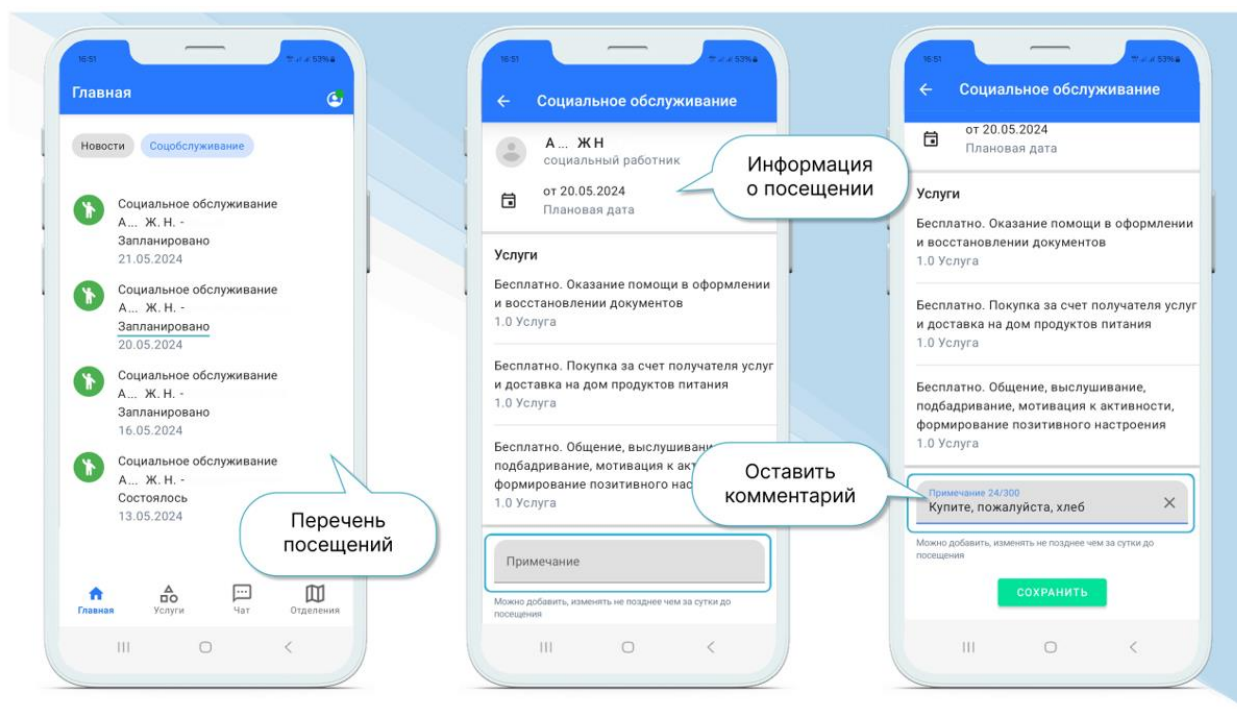
Чат доступен гражданам в мобильном приложении в разделе "Еще" по кнопке "Чат" и предназначен для оперативной связи граждан с сотрудниками органов социальной защиты. Гражданин может задать интересующий его вопрос. Вопросы граждан поступают в Программный Комплекс и анализируются сотрудниками социальной защиты. Общение производится в режиме реального времени.

Возможности приложения для получателей социальных услуг

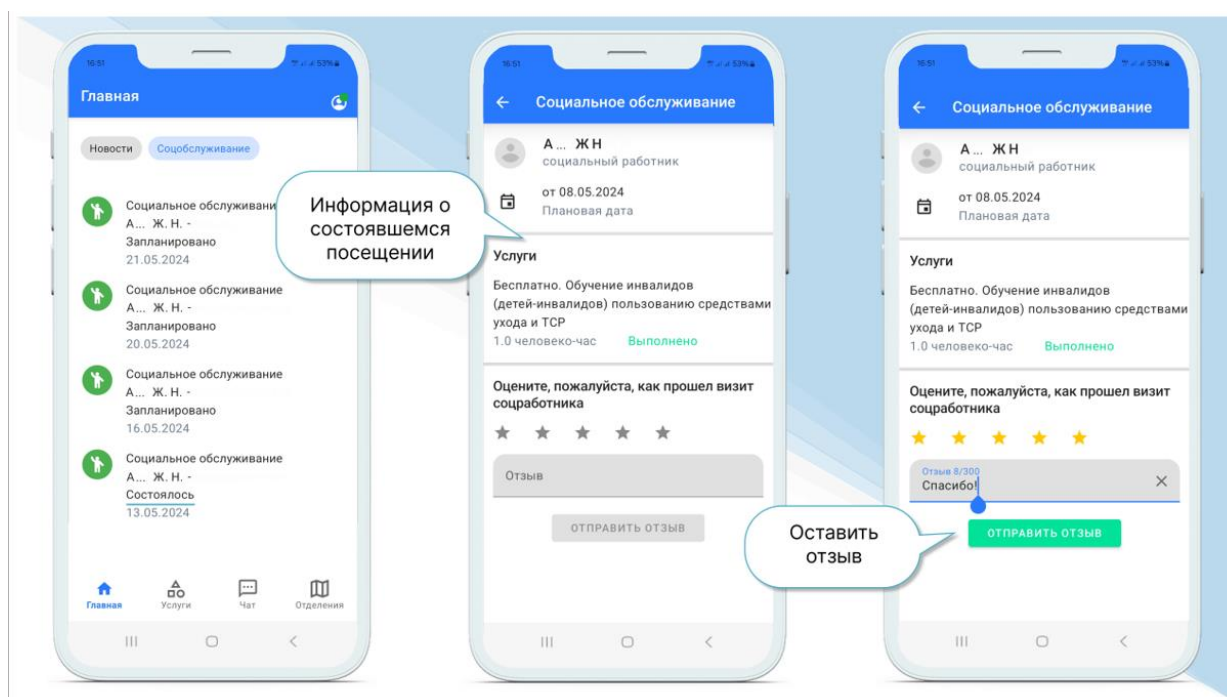
Если Вы являетесь получателем социальных услуг, в приложении доступна информация о Ваших **посещениях социальным работником**. Эти сведения доступны в ленте на вкладке "**Соцобслуживание**" главной страницы приложения. При выборе посещения отображается:

- Информация о социальном работнике, его фото (при наличии)
 - Дата и время визита соцработника;
 - Перечень услуг, запланированных для предоставления в рамках посещения.
- Для посещений в статусе "**Запланировано**" Вы можете оставить **комментарий** - например, дополнительное пожелание для предстоящего посещения, просьбу о переносе / отмене посещения, или иное.

! Оставить комментарий можно не позднее, чем за сутки до наступления посещения.



Для посещений в статусе **"Состоялось"** Вы можете оценить качество оказания услуг - оставив **оценку** и **отзыв** к посещению.



По результатам оказания услуг в рамках посещений, в разделе **"Документы"** Вашего личного кабинета будет доступен **акт выполненных работ**, в котором содержится информация:

- наименование поставщика услуг, у которого Вы получаете социальные услуги и номер договора с поставщиком;
- перечень и количество оказанных услуг;

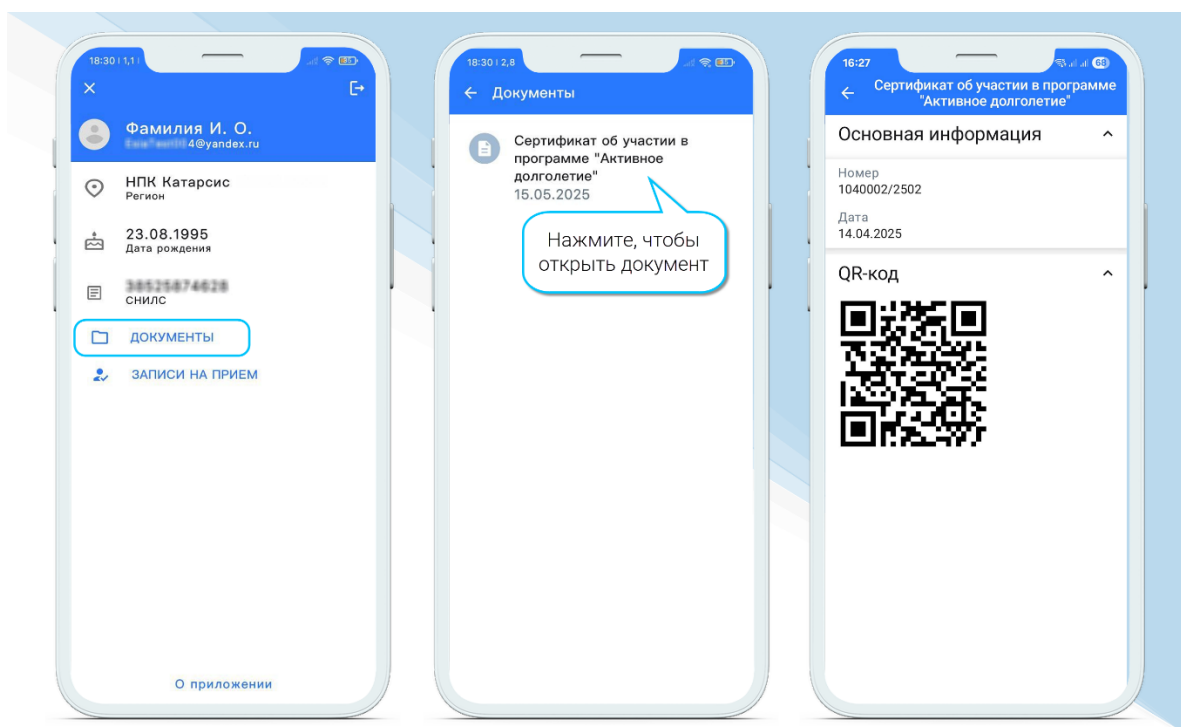
- сумма оплаты.

Возможности приложения для участников программы "Активное долголетие"

Если гражданин подал заявление на участие в программе "Активное долголетие", то в приложении доступны сертификат участника и просмотр мероприятий для записи.

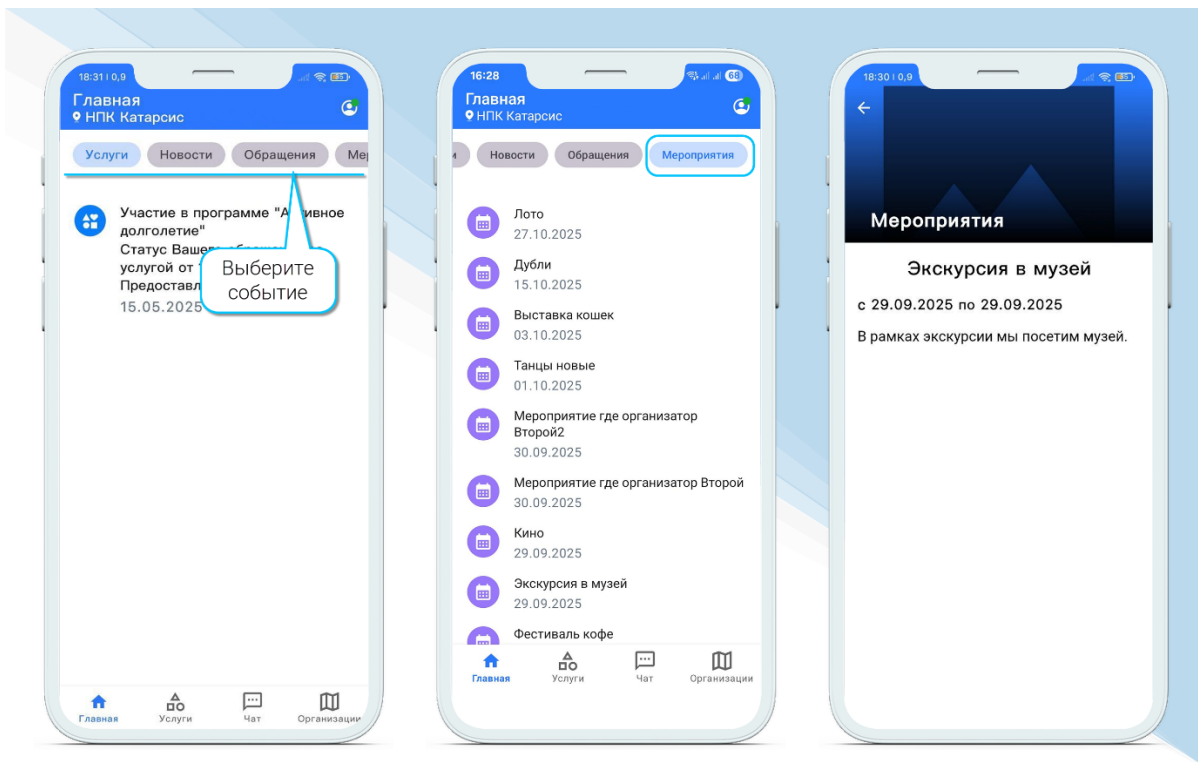
Сертификат участника, содержащий QR-код

Открыть сертификат участника для предъявления при посещении мероприятий программы "Активное долголетие" можно из раздела **"Документы"** личного кабинета.



Афиша мероприятий программы

Просмотр предстоящих мероприятий программы доступен на главном экране.



Выход

Для смены региона необходимо выйти из текущей учетной записи.

Для выхода из текущей учетной записи нажмите на **"Выйти"** в панели навигации.



После выхода будет отображена стартовая страница для входа, в которой Вы можете указать другой регион.